

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
SANTA ANA	5																			5
CALIDONIA	13	1	3			3	3													16
CHORRILLO	1																			1
BETHANIA	54	7	16	16	11	43	30					1			1				98	
BELLA VISTA	50		8		9	17	9										1	1	68	
CURUNDU	2																		2	
ANCON	29	2	8	9	4	21	16					2			2		1	1	53	
SAN FELIPE																			0	
SUB TOTAL	154	10	35	25	24	84	58					3			3		2	2	243	
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
PUEBLO NUEVO	65	3	14	4	6	24													89	
RIO ABAJO	44	4	11	2	4	17													61	
SAN FRANCISCO	78	3	20	5	11	36						4			4		2	2	120	
PARQUE LEFEVRE	83	3	19	10	9	38						2			2				123	
SUB TOTAL	270	13	64	21	30	115	0					6			6		2	2	393	
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
TOCUMEN	48		2		1	3											3	3	54	
MAÑANITAS	28		1			1											1	1	30	
24-dic	23																		23	
PACORA	25		1			1													26	
SAN MARTIN																			0	
SUB TOTAL	124	0	4	0		5	0										4	4	133	
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
CHILIBRE	16	3	8		6	14	3												30	
ALCALDE DIAZ	35	6	4	2	6	12	6										3	3	50	
LAS CUMBRES	42	3	2	1	7	10	1												52	
Ernesto C. Campos	28	4	3	2	3	8													36	
SUB TOTAL	121	16	17	5	22	44	10										3	3	168	
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
JUAN DIAZ	129		6	4	7	17						1	1		2		5	5	153	
PEDREGAL	39		2			2											2	2	43	
SUB TOTAL	168	0	8	4	7	19	0					1	1		2		7	7	196	
Total de Recoleccion		Total de Vencidas Recoleccion	Total de Servicio Especial					Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente				Total de Quejas				Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
837		39	267					68	0				11				18	1133		